



Algemene Voorwaarden

SaaS-platform voor therapeuten en coaches

Handelsnaam	YHH Technology BV
KvK-nummer	17192254
BTW-nummer	NL001684042B42
Vestigingsadres	Steenstraat 156, 5521 KX Eersel, Nederland
E-mail	support@yourhealthhuddle.com
Toepasselijk recht	Nederlands recht
Bevoegde rechter	Rechtbank in Nederland
Versie	1.0 NL - Februari 2026

Inhoudsopgave

Artikel 1	Definities
Artikel 2	Toepasselijkheid
Artikel 3	Het aanbod (producten en diensten)
Artikel 4	Totstandkoming van de overeenkomst
Artikel 5	Prijzen en betaling
Artikel 6	30-dagen tevredenheidsgarantie
Artikel 7	Looptijd, verlenging en opzegging
Artikel 8	Gebruik van het platform (licentie)
Artikel 9	Teamaccounts
Artikel 10	Beschikbaarheid en onderhoud
Artikel 11	Wijziging van de dienst en voorwaarden
Artikel 12	Intellectueel eigendom
Artikel 13	Verwerking van persoonsgegevens
Artikel 14	Vertrouwelijkheid
Artikel 15	Aansprakelijkheid
Artikel 16	Overmacht
Artikel 17	Opschorting en beëindiging door YHH
Artikel 18	Gevolgen van beëindiging
Artikel 19	Toepasselijk recht en geschillen
Artikel 20	Overige bepalingen

Artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

YHH	YHH Technology BV, de aanbieder van het platform.
Gebruiker	De natuurlijke of rechtspersoon (therapeut, coach, dienstverlener, praktijk) die een overeenkomst met YHH aangaat.
Platform	De SaaS-softwareomgeving van YHH, inclusief alle functionaliteiten en diensten.
Basisabonnement	Het jaarlijkse of tweejaarlijkse abonnement dat toegang geeft tot de kernfunctionaliteit van het platform.
Aanvullende dienst	Elke aanvullende module, dienst of abonnement die de Gebruiker bovenop het basisabonnement afsluit, waaronder het e-learning & community platform en de op maat gemaakte persoonlijke test.
Betalingsdienst	De op het moment van aankoop beschikbare betaaldienstverlener zoals vermeld op de website of in het platform.
Overeenkomst	De tussen Gebruiker en YHH gesloten gebruiksovereenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn.
AVG	Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU 2016/679).
Schriftelijk	Per e-mail of via het platform, tenzij anders aangegeven.
Eenmalige aankoop	Een eenmalige betaling voor een aanvullende dienst, gekoppeld aan een actief basisabonnement.
Teamaccount	Een apart abonnement dat toegang biedt aan meerdere gebruikers binnen dezelfde praktijk of organisatie.
Fair use	Redelijk en normaal gebruik van het platform dat niet leidt tot onevenredige belasting van de systemen of opslagcapaciteit. Excessief gebruik wordt per geval beoordeeld door YHH.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en het gebruik van het platform van YHH.
2. Door het aanmaken van een account, het afsluiten van een abonnement of het activeren van een aanvullende dienst aanvaardt de Gebruiker deze voorwaarden volledig en onvoorwaardelijk.
3. Eventuele algemene voorwaarden van de Gebruiker zijn niet van toepassing, tenzij YHH hier uitdrukkelijk schriftelijk mee heeft ingestemd.
4. YHH behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen conform artikel 11. De meest actuele versie is altijd beschikbaar via het platform en de website van YHH.

5. Indien één of meer bepalingen nietig of vernietigbaar zijn, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen zullen in dat geval de nietige bepaling vervangen door een geldige bepaling met zoveel mogelijk dezelfde strekking.

Artikel 3 - Het aanbod (producten en diensten)

1. YHH biedt de volgende producten en diensten aan:

Basisabbonnement	Jaarlijks of tweejaarlijks abonnement met toegang tot de kernfunctionaliteiten van het YHH-platform.
Aanvullende Dienst: E-learning & Community	Jaarlijks of tweejaarlijks abonnement met toegang tot het e-learning platform en de besloten community. Uitsluitend beschikbaar in combinatie met een actief basisabbonnement.
Aanvullende Dienst: Op maat gemaakte test	Aparte dienst met eenmalige betaling voor een gepersonaliseerde testomgeving die ingezet kan worden binnen de therapeutische of coachingspraktijk. Uitsluitend beschikbaar in combinatie met een actief basisabbonnement.

2. Aanvullende diensten kunnen uitsluitend worden afgenomen in combinatie met een actief basisabbonnement. Bij beëindiging van het basisabbonnement vervalt ook de toegang tot alle aanvullende diensten.
3. De voorwaarden in dit document gelden voor het basisabbonnement én voor alle aanvullende diensten en abonnementen die de Gebruiker via YHH afsluit, tenzij voor een specifieke dienst aanvullende voorwaarden zijn overeengekomen.
4. YHH behoudt zich het recht voor het aanbod, de functionaliteiten en de samenstelling van producten te wijzigen, conform artikel 11.
5. Afbeeldingen, beschrijvingen en specificaties op de website van YHH zijn informatief en vrijblijvend. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

Artikel 4 - Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Gebruiker het registratie- en betalingsproces succesvol heeft afgerond en een bevestiging heeft ontvangen. De bij het afsluiten van het abonnement ingevoerde gegevens gelden als de gegevens van de Gebruiker voor deze overeenkomst.
2. De Gebruiker garandeert dat de bij registratie verstrekte gegevens volledig, juist en actueel zijn. Bij onjuiste gegevens is YHH gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.
3. De Gebruiker dient minimaal 18 jaar oud te zijn en, indien handelend namens een organisatie, bevoegd te zijn die organisatie te vertegenwoordigen.
4. YHH is gerechtigd een aanvraag te weigeren zonder opgave van redenen.

Artikel 5 - Prijzen en betaling

1. De geldende prijzen zijn vermeld op de website van YHH. Alle vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
2. Betaling vindt plaats via de op het moment van aankoop beschikbare betaalmethode zoals aangegeven op de website of in het platform. YHH behoudt zich het recht voor de beschikbare betaalmethoden te wijzigen.
3. Het basisabonnement en het e-learning & community abonnement worden jaarlijks of tweejaarlijks vooraf in rekening gebracht. Eventuele aanvullende diensten worden als eenmalige aankoop in rekening gebracht op het moment van aanschaf.
4. Bij niet-tijdige betaling ontvangt de Gebruiker een betalingsherinnering. Indien betaling uitblijft na de betalingsherinnering, is YHH gerechtigd de toegang tot het platform per direct op te schorten totdat de verschuldigde bedragen volledig zijn voldaan.
5. YHH behoudt zich het recht voor prijzen te wijzigen. Prijswijzigingen voor lopende abonnementen worden ten minste 30 dagen van tevoren schriftelijk aangekondigd. De Gebruiker heeft het recht de overeenkomst op te zeggen vóór de ingangsdatum van de prijswijziging.
6. Alle vorderingen van YHH zijn direct opeisbaar indien de Gebruiker in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt of zijn bedrijfsactiviteiten staakt.

Artikel 6 - 30-dagen tevredenheidsgarantie

1. YHH biedt nieuwe Gebruikers van het basisabonnement een tevredenheidsgarantie van 30 kalenderdagen, ingaande op de datum van aanschaf van de software.
2. De garantie geldt uitsluitend voor het basisabonnement bij eerste aanschaf. Aanvullende diensten vallen niet onder deze garantie, tenzij tegelijk aangeschaft en de Gebruiker ook aanspraak maakt op restitutie van het basisabonnement.
3. Voorwaarden voor terugbetaling: De garantie is uitdrukkelijk gekoppeld aan het principe van 'begeleid succes'. Om in aanmerking te komen voor een volledige terugbetaling, is de Klant verplicht om binnen de eerste 30 dagen na aanschaf ten minste één (1) volledige Onboarding Call met een medewerker van YHH te hebben voltooid. Deze Onboarding call kun je direct na aanschaf van YHH boeken via een per e-mail toegestuurde link.
4. Doel van de Onboarding call: Deze voorwaarde is gesteld om te waarborgen dat de Klant de Software op de juiste wijze heeft kunnen inrichten en de waarde ervan volledig heeft kunnen beoordelen.
5. Uitsluiting: Indien de Klant de Onboarding Call weigert, herhaaldelijk verzet (minder dan 24 uur van tevoren) of niet komt opdagen voor de geplande call binnen de termijn van 30 dagen, vervalt het recht op de niet-goed-geld-terug garantie. In dat geval gelden de reguliere opzegtermijnen van het gekozen abonnement.
6. Procedure: Een verzoek tot terugbetaling dient schriftelijk te worden ingediend via support@yourhealthhuddle.com. Na verificatie van de voltooide Onboarding Call zal het volledige aankoopbedrag binnen 14 dagen via de oorspronkelijke betaalmethode worden gecrediteerd.
7. Na honorering vervalt de toegang per direct en kan geen aanspraak meer worden gemaakt op een nieuwe garantie bij een volgend abonnement.
8. YHH behoudt zich het recht voor de garantie niet te honoreren bij misbruik of kwade trouw.

Artikel 7 - Looptijd, verlenging en opzegging

1. Het basisabonnement en het e-learning & community abonnement hebben een looptijd van één (1) jaar of (2) twee jaar, ingaande op de datum van aanschaf.
2. Abonnementen worden aan het einde van de abonnementsperiode automatisch verlengd voor een nieuwe periode van één of twee jaar, tenzij de Gebruiker het abonnement tijdig heeft opgezegd.
3. Opzegging dient uiterlijk één maand voor het einde van de lopende abonnementsperiode schriftelijk te geschieden via support@yourhealthhuddle.com of via de opzegfunctie in het platform.
4. Na tijdige opzegging behoudt de Gebruiker toegang tot het platform tot het einde van de lopende betaalde abonnementsperiode. Er vindt geen restitutie plaats van reeds betaalde abonnementsgelden.
5. Bij te late opzegging wordt het abonnement verlengd voor een nieuwe volledige periode. De Gebruiker is het abonnementsgeld voor die nieuwe periode verschuldigd.
6. Beide partijen kunnen de overeenkomst met onmiddellijke ingang ontbinden indien de andere partij in staat van faillissement verkeert of zijn verplichtingen ernstig en toerekenbaar niet nakomt, en na schriftelijke ingebrekestelling nalatig blijft.
7. Eenmalige aankopen van aanvullende diensten kennen geen looptijd of opzegtermijn. De toegang tot een aanvullende dienst eindigt automatisch wanneer het basisabonnement eindigt.

Artikel 8 - Gebruik van het platform (licentie)

1. YHH verleent de Gebruiker voor de duur van de overeenkomst een niet-exclusieve, niet-overdraagbare, herroepelijke licentie om het platform te gebruiken voor therapeutische en coachingsdoeleinden.
2. Het is de Gebruiker niet toegestaan:
 - a. De software of licentie door te verkopen, te sublicentiëren of anderszins over te dragen aan derden.
 - b. Het platform te gebruiken voor niet-therapeutische of niet-coachingsgerelateerde commerciële doeleinden.
 - c. Het platform te gebruiken op een wijze die in strijd is met de wet, de rechten van derden of de professionele beroepscode van de Gebruiker.
 - d. Geautomatiseerde middelen (zoals bots, scrapers of scripts) in te zetten om toegang te krijgen tot of gegevens te onttrekken aan het platform.
 - e. De broncode van het platform te reverse-engineeren, te decompileren of te modificeren.
 - f. Beveiligingsmaatregelen of toegangsbeperkingen van het platform te omzeilen of te doorbreken.
3. De Gebruiker is verantwoordelijk voor het veilig beheer van zijn inloggegevens. YHH is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van ongeautoriseerd gebruik van het account van de Gebruiker.
4. Bij overtreding van dit artikel is YHH gerechtigd de toegang tot het platform per direct op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, onverminderd het recht van YHH op schadevergoeding.
5. YHH behoudt zich het recht voor om van de Gebruiker te verlangen dat hij kwalificaties, certificaten of andere bewijsstukken overlegt waaruit blijkt dat hij bevoegd en bekwaam is om bepaalde functionaliteiten of testen te gebruiken. De Gebruiker is verplicht aan dit verzoek

gehoor te geven binnen 14 dagen na het verzoek. YHH kan de toegang tot de betreffende functionaliteit of test opschorten totdat adequate kwalificaties zijn overgelegd.

6. Het gebruik van het platform is onderworpen aan een fair use policy. De Gebruiker gebruikt het platform op een redelijke wijze die niet leidt tot onevenredige belasting van de systemen of opslagcapaciteit. Bij gebruik dat naar redelijk oordeel van YHH als excessief of misbruik kan worden aangemerkt, is YHH gerechtigd contact op te nemen met de Gebruiker om tot een passende oplossing te komen, zoals een upgrade naar een hoger abonnement of beperking van het gebruik. YHH zal de Gebruiker hierover tijdig en met redelijke argumentatie informeren.

Artikel 9 - Teamaccounts

1. Gebruikers die het platform willen gebruiken met meerdere personen binnen dezelfde praktijk of organisatie, kunnen een teamaccount aanschaffen. De voorwaarden en prijzen voor teamaccounts zijn beschikbaar via support@yourhealthhuddle.com.
2. Het is niet toegestaan een persoonlijk basisabonnement te delen met andere personen. Gebruik door meerdere personen op basis van één persoonlijk abonnement is een overtreding van de licentiebepalingen als bedoeld in artikel 8.
3. De Gebruiker die het teamaccount beheert (de beheerder) is verantwoordelijk voor het gebruik van het platform door alle teamleden en voor de naleving van deze voorwaarden door alle teamleden.
4. De beheerder kan teamleden toevoegen en verwijderen. Bij verwijdering van een teamlid vervalt diens toegang tot het platform per direct.

Artikel 10 - Beschikbaarheid en onderhoud

1. YHH spant zich naar beste vermogen in om het platform beschikbaar en functioneel te houden. YHH geeft echter geen garantie op een specifieke uptime of ononderbroken beschikbaarheid.
2. YHH is gerechtigd het platform tijdelijk buiten gebruik te stellen voor onderhoud, updates of verbeteringen. YHH streeft ernaar dergelijke onderhoudswerkzaamheden buiten kantooruren te plannen en zal de Gebruiker zo mogelijk tijdig informeren.
3. YHH is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van tijdelijke onbeschikbaarheid van het platform, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid aan de zijde van YHH.
4. YHH behoudt zich het recht voor het platform of onderdelen daarvan op elk moment te wijzigen, aan te passen of te verbeteren, conform artikel 11.

Artikel 11 - Wijziging van de dienst en voorwaarden

1. YHH behoudt zich het recht voor deze voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen worden ten minste 30 kalenderdagen voor inwerkingtreding schriftelijk meegedeeld.
2. Voortgezet gebruik na de ingangsdatum geldt als aanvaarding van de gewijzigde voorwaarden. De Gebruiker heeft het recht op te zeggen vóór de ingangsdatum.
3. Bij verwijdering van een kernfunctionaliteit waarvoor specifiek is betaald heeft de Gebruiker recht op evenredige restitutie.

Artikel 12 - Intellectueel eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot het platform berusten bij YHH of haar licentiegevers.
2. De Gebruiker verkrijgt uitsluitend het gebruiksrecht als omschreven in artikel 8.
3. Gegevens die de Gebruiker invoert blijven eigendom van de Gebruiker. YHH verwerkt deze uitsluitend als verwerker conform de verwerkersovereenkomst.
4. Wanneer de Gebruiker een op maat gemaakte test laat ontwikkelen, verkrijgt de Gebruiker de intellectuele eigendomsrechten op de specifieke inhoud van die test (vragen, scoring, rapportages). YHH behoudt alle rechten op de onderliggende technologie, software en platformfunctionaliteit waarmee de test wordt uitgevoerd. De op maat gemaakte test is uitsluitend bruikbaar in combinatie met het basisabonnement. Bij beëindiging van het basisabonnement vervalt de toegang tot de op maat gemaakte test en het gebruik van de test.

Artikel 13 - Verwerking van persoonsgegevens

1. YHH verwerkt persoonsgegevens van de Gebruiker conform de privacyverklaring van YHH.
2. Voor de verwerking van cliëntgegevens treedt YHH op als verwerker. De Gebruiker is verwerkingsverantwoordelijke. De rechten en verplichtingen zijn vastgelegd in de verwerkersovereenkomst die integraal onderdeel uitmaakt van de overeenkomst.
3. De Gebruiker garandeert dat hij bij het gebruik van het platform voldoet aan alle toepasselijke privacywetgeving, waaronder het verkrijgen van de vereiste toestemmingen van cliënten voor AI-functionaliteiten.

Artikel 14 - Vertrouwelijkheid

1. Partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst ontvangen.
2. Deze verplichting geldt ook na beëindiging van de overeenkomst.

Artikel 15 - Aansprakelijkheid

1. YHH is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade als gevolg van opzet of grove nalatigheid.
2. De totale aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat de Gebruiker in de twaalf maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis aan YHH heeft betaald.
3. YHH is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst of schade door bedrijfsstagnatie.
4. De Gebruiker is volledig verantwoordelijk voor de inhoud die hij invoert en de professionele beslissingen die hij neemt op basis van informatie uit het platform.

Artikel 16 - Overmacht

1. YHH is niet aansprakelijk voor het niet of niet tijdig nakomen van verplichtingen als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: storingen bij internetproviders of hostingpartijen, DDoS-aanvallen, stroomuitval, brand, overheidsmaatregelen, pandemieën en andere omstandigheden buiten de redelijke invloedssfeer van YHH.
2. Indien een overmachtsituatie langer dan 60 dagen duurt, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden zonder verplichting tot schadevergoeding, met evenredige restitutie van vooruit betaalde abonnementsgelden.

Artikel 17 - Opschorting en beëindiging door YHH

1. YHH is gerechtigd de toegang per direct op te schorten bij niet-tijdige betaling na herinnering, overtreding van de gebruiksvoorwaarden of vermoeden van fraude of misbruik.
2. YHH is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden bij ernstige of herhaalde schending van deze voorwaarden.

Artikel 18 - Gevolgen van beëindiging

1. Bij beëindiging vervalt de licentie per direct.
2. De Gebruiker heeft 30 dagen na beëindiging de mogelijkheid gegevens te exporteren. Daarna verwijdt YHH alle gegevens, tenzij wettelijke bewaarplicht anders vereist.

Artikel 19 - Toepasselijk recht en geschillen

1. Op deze voorwaarden en alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen proberen geschillen eerst in onderling overleg op te lossen. Lukt dit niet binnen 90 dagen, dan wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

Artikel 20 - Overige bepalingen

1. YHH is gerechtigd rechten en verplichtingen over te dragen aan een derde partij, bijvoorbeeld bij overname of fusie, na schriftelijke kennisgeving aan de Gebruiker met recht op opzegging binnen 30 dagen.
2. Niet-handhaving van een bepaling houdt geen afstand van recht in.
3. De Gebruiker is verantwoordelijk voor het actueel houden van zijn contactgegevens.
4. Bij vertalingen is de Nederlandse versie bindend.

Overgangsclausule

Deze versie van de Algemene Voorwaarden is tijdelijk van kracht en geldt voor overeenkomsten gesloten via YHH Technology BV (KvK 17192254). Zodra de verkoop wordt overgedragen aan Your Health Huddle IE (Georgië), worden de Gebruikers hiervan schriftelijk op de hoogte gesteld conform artikel 20 lid 1. De inhoudelijke voorwaarden blijven gelijkwaardig.

