



Algemene Voorwaarden

SaaS-platform voor therapeuten, coaches en andere dienstverleners

Handelsnaam	Your Health Huddle IE
Identificatienummer	304800400
Vestigingsadres	Nino da Ilia Nakashidze Street 1, 0108 Tbilisi, Georgië
E-mail	support@yourhealthhuddle.com
EU-vertegenwoordiger	YHH Technology BV i.o., Steenstraat 156, 5521 KX Eersel, Nederland
Toepasselijk recht	Nederlands recht
Bevoegde rechter	Rechtbank in Nederland
Versie	2.0 - Maart 2026

Inhoudsopgave

Artikel 1	Definities
Artikel 2	Toepasselijkheid
Artikel 3	Het aanbod — producten en diensten
Artikel 4	Totstandkoming van de overeenkomst
Artikel 5	Prijzen en betaling
Artikel 6	30-dagen tevredenheidsgarantie
Artikel 7	Looptijd, verlenging en opzegging
Artikel 8	Gebruik van het platform — licentie
Artikel 9	Teamaccounts
Artikel 10	Beschikbaarheid en onderhoud
Artikel 11	Wijziging van de dienst en voorwaarden
Artikel 12	Intellectueel eigendom
Artikel 13	Verwerking van persoonsgegevens
Artikel 14	Vertrouwelijkheid
Artikel 15	Aansprakelijkheid
Artikel 16	Overmacht
Artikel 17	Opschorting en beëindiging door YHH
Artikel 18	Gevolgen van beëindiging
Artikel 19	Toepasselijk recht en geschillen
Artikel 20	Overige bepalingen

Artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

YHH	Your Health Huddle IE, de aanbieder van het platform.
Gebruiker	De natuurlijke of rechtspersoon (therapeut, coach, dienstverlener, praktijk) die een overeenkomst met YHH aangaat.
Platform	De SaaS-softwareomgeving van YHH, inclusief alle functionaliteiten en diensten.
Basisabonnement	Het jaarlijkse of tweejaarlijkse abonnement dat toegang geeft tot de kernfunctionaliteit van het platform.
Aanvullende dienst	Elke aanvullende module, dienst of abonnement die de Gebruiker bovenop het basisabonnement afsluit, waaronder het e-learning & community platform en de op maat gemaakte persoonlijke test.
Eenmalige aankoop	Een eenmalige betaling voor een aanvullende dienst, gekoppeld aan een actief basisabonnement.
Teamaccount	Een apart abonnement dat toegang biedt aan meerdere gebruikers binnen dezelfde praktijk of organisatie.
Overeenkomst	De tussen Gebruiker en YHH gesloten gebruiksovereenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn.
Paddle	De betalingsdienstverlener en Merchant of Record die betalingen namens YHH verwerkt.
AVG	Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU 2016/679).
Schriftelijk	Per e-mail of via het platform, tenzij anders aangegeven.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en het gebruik van het platform van YHH.
2. Door het aanmaken van een account of het afsluiten van een abonnement aanvaardt de Gebruiker deze voorwaarden volledig en onvoorwaardelijk.
3. Eventuele algemene voorwaarden van de Gebruiker zijn niet van toepassing, tenzij YHH hier uitdrukkelijk schriftelijk mee heeft ingestemd.
4. YHH behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen conform artikel 11. De meest actuele versie is altijd beschikbaar via het platform en de website van YHH.
5. Indien één of meer bepalingen van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen zullen in dat geval de nietige bepaling vervangen door een geldige bepaling met zoveel mogelijk dezelfde strekking.

Artikel 3 - Het aanbod (producten en diensten)

1. YHH biedt de volgende producten en diensten aan:

Basisabonnement	Jaarlijks of tweejaarlijks abonnement met toegang tot de kernfunctionaliteiten van het YHH-platform, waaronder praktijkmanagement, cliëntbeheer, AI-ondersteunde tools en rapportagemogelijkheden.
Aanvullende dienst: E-learning & Community	Aanvullende module met toegang tot het e-learning platform en de besloten community voor gebruikers en kent ook een abonnement structuur. Uitsluitend beschikbaar in combinatie met een actief basisabonnement.
Aanvullende dienst: Op maat gemaakte test	Aparte dienst met eenmalige betaling voor een gepersonaliseerde testomgeving die ingezet kan worden binnen de therapeutische of coachingspraktijk. Uitsluitend beschikbaar in combinatie met een actief basisabonnement.

2. Aanvullende diensten kunnen uitsluitend worden afgenomen in combinatie met een actief basisabonnement. Bij beëindiging van het basisabonnement vervalt ook de toegang tot alle Aanvullende diensten.
3. YHH behoudt zich het recht voor het aanbod, de functionaliteiten en de samenstelling van producten te wijzigen, conform artikel 11.
4. Afbeeldingen, beschrijvingen en specificaties op de website van YHH zijn informatief en vrijblijvend. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.
5. De voorwaarden in dit document gelden voor het basisabonnement én voor alle aanvullende diensten en abonnementen die de Gebruiker via YHH afsluit, tenzij voor een specifieke dienst aanvullende voorwaarden zijn overeengekomen.

Artikel 4 - Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Gebruiker het registratie- en betalingsproces via het platform of via Paddle succesvol heeft afgerond en een bevestiging heeft ontvangen. De bij het afsluiten van het abonnement ingevoerde gegevens gelden als de gegevens van de Gebruiker voor deze overeenkomst.
2. De Gebruiker garandeert dat de bij registratie verstrekte gegevens volledig, juist en actueel zijn. Bij onjuiste gegevens is YHH gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.
3. De Gebruiker dient bij registratie minimaal 18 jaar oud te zijn en, indien handelend namens een organisatie, bevoegd te zijn die organisatie te vertegenwoordigen.
4. YHH is gerechtigd een aanvraag te weigeren zonder opgave van redenen.

Artikel 5 - Prijzen en betaling

1. De geldende prijzen voor het basisabonnement en aanvullende diensten zijn vermeld op de website van YHH en in het platform. Alle vermelde prijzen zijn exclusief eventueel verschuldigde belastingen, tenzij anders aangegeven.

2. Betaling vindt plaats via Paddle, de Merchant of Record van YHH. Paddle verwerkt alle betalingstransacties en is verantwoordelijk voor de naleving van toepasselijke belasting- en betalingsregelgeving.
3. Het basisabonnement en het e-learning & community abonnement wordt jaarlijks of tweejaarlijks vooraf in rekening gebracht. Eventuele aanvullende diensten worden als eenmalige aankoop in rekening gebracht op het moment van aanschaf.
4. Bij niet-tijdige betaling stuurt Paddle namens YHH een betalingsherinnering. Indien betaling uitblijft na de betalingsherinnering, is YHH gerechtigd de toegang tot het platform per direct op te schorten totdat de verschuldigde bedragen volledig zijn voldaan.
5. YHH behoudt zich het recht voor prijzen te wijzigen. Prijswijzigingen voor lopende abonnementen worden ten minste 30 dagen van tevoren schriftelijk aangekondigd. Indien de Gebruiker niet akkoord gaat met een prijswijziging, heeft hij het recht de overeenkomst op te zeggen vóór de ingangsdatum van de prijswijziging.
6. Alle vorderingen van YHH zijn direct opeisbaar indien de Gebruiker in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt of zijn bedrijfsactiviteiten staakt.

Artikel 6 - 30-dagen tevredenheidsgarantie

1. YHH biedt nieuwe Gebruikers van het basisabonnement een tevredenheidsgarantie van 30 kalenderdagen, ingaande op de datum van aanschaf van de software.
2. De garantie geldt uitsluitend voor het basisabonnement bij eerste aanschaf. Aanvullende diensten vallen niet onder deze garantie, tenzij tegelijk aangeschaft en de Gebruiker ook aanspraak maakt op restitutie van het basisabonnement.
3. Voorwaarden voor terugbetaling: De garantie is uitdrukkelijk gekoppeld aan het principe van 'begeleid succes'. Om in aanmerking te komen voor een volledige terugbetaling, is de Klant verplicht om binnen de eerste 30 dagen na aanschaf ten minste één (1) volledige Onboarding Call met een medewerker van YHH te hebben voltooid. Deze Onboarding call kun je direct na aanschaf van YHH boeken via een per e-mail toegestuurde link.
4. Doel van de Onboarding call: Deze voorwaarde is gesteld om te waarborgen dat de Klant de Software op de juiste wijze heeft kunnen inrichten en de waarde ervan volledig heeft kunnen beoordelen.
5. Uitsluiting: Indien de Klant de Onboarding Call weigert, herhaaldelijk verzet (minder dan 24 uur van tevoren) of niet komt opdagen voor de geplande call binnen de termijn van 30 dagen, vervalt het recht op de niet-goed-geld-terug garantie. In dat geval gelden de reguliere opzegtermijnen van het gekozen abonnement.
6. Procedure: Een verzoek tot terugbetaling dient schriftelijk te worden ingediend via support@yourhealthhuddle.com. Na verificatie van de voltooide Onboarding Call zal het volledige aankoopbedrag binnen 14 dagen via de oorspronkelijke betaalmethode worden gecrediteerd.
7. Na honorering vervalt de toegang per direct en kan geen aanspraak meer worden gemaakt op een nieuwe garantie bij een volgend abonnement.
8. YHH behoudt zich het recht voor de garantie niet te honoreren bij misbruik of kwade trouw.

Artikel 7 - Looptijd, verlenging en opzegging

1. Het basisabonnement en het e-learning & community abonnement hebben een looptijd van één (1) jaar of (2) twee jaar, ingaande op de datum van aanschaf.

2. Abonnementen worden aan het einde van de abonnementsperiode automatisch verlengd voor een nieuwe periode van één of twee jaar, tenzij de Gebruiker het abonnement tijdig heeft opgezegd.
3. Opzegging dient uiterlijk één maand voor het einde van de lopende abonnementsperiode schriftelijk te geschieden via support@yourhealthhuddle.com of via de opzegfunctie in het platform.
4. Na tijdige opzegging behoudt de Gebruiker toegang tot het platform tot het einde van de lopende betaalde abonnementsperiode. Er vindt geen restitutie plaats van reeds betaalde abonnementsgelden.
5. Bij te late opzegging wordt het abonnement verlengd voor een nieuwe volledige periode. De Gebruiker is het abonnementsgeld voor die nieuwe periode verschuldigd.
6. Eenmalige aankopen van aanvullende diensten kennen geen looptijd of opzegtermijn. De toegang tot een aanvullende dienst eindigt automatisch wanneer het basisabonnement eindigt.
7. Beide partijen kunnen de overeenkomst met onmiddellijke ingang ontbinden indien de andere partij in staat van faillissement verkeert of zijn verplichtingen ernstig en toerekenbaar niet nakomt, en na schriftelijke ingebrekestelling nalatig blijft.

Artikel 8 - Gebruik van het platform (licentie)

1. YHH verleent de Gebruiker voor de duur van de overeenkomst een niet-exclusieve, niet-overdraagbare, herroepelijke licentie om het platform te gebruiken conform het doel waarvoor het is ontwikkeld: ondersteuning van therapeutische en coachingspraktijken.
2. Het is de Gebruiker niet toegestaan:
 - a. De software of licentie door te verkopen, te sublicentiëren of anderszins over te dragen aan derden.
 - b. Het platform te gebruiken voor niet-therapeutische of niet-coachingsgerelateerde commerciële doeleinden.
 - c. Het platform te gebruiken op een wijze die in strijd is met de wet, de rechten van derden of de professionele beroepscode van de Gebruiker.
 - d. Geautomatiseerde middelen (zoals bots, scrapers of scripts) in te zetten om toegang te krijgen tot of gegevens te onttrekken aan het platform.
 - e. De broncode van het platform te reverse-engineeren, te decompileren of te modificeren.
 - f. Beveiligingsmaatregelen of toegangsbeperkingen van het platform te omzeilen of te doorbreken.
3. De Gebruiker is verantwoordelijk voor het veilig beheer van zijn inloggegevens. YHH is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van ongeautoriseerd gebruik van het account van de Gebruiker.
4. Bij overtreding van dit artikel is YHH gerechtigd de toegang tot het platform per direct op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, onverminderd het recht van YHH op schadevergoeding.

Artikel 9 - Teamaccounts

1. Gebruikers die het platform willen gebruiken met meerdere personen binnen dezelfde praktijk of organisatie, kunnen een teamaccount aanschaffen. De voorwaarden en prijzen voor teamaccounts zijn beschikbaar via support@yourhealthhuddle.com.

2. Het is niet toegestaan een persoonlijk basisabonnement te delen met andere personen. Gebruik door meerdere personen op basis van één persoonlijk abonnement is een overtreding van de licentiebepalingen als bedoeld in artikel 8.
3. De Gebruiker die het teamaccount beheert (de beheerder) is verantwoordelijk voor het gebruik van het platform door alle teamleden en voor de naleving van deze voorwaarden door alle teamleden.
4. De beheerder kan teamleden toevoegen en verwijderen. Bij verwijdering van een teamlid vervalt diens toegang tot het platform per direct.

Artikel 10 - Beschikbaarheid en onderhoud

1. YHH spant zich naar beste vermogen in om het platform beschikbaar en functioneel te houden. YHH geeft echter geen garantie op een specifieke uptime of ononderbroken beschikbaarheid.
2. YHH is gerechtigd het platform tijdelijk buiten gebruik te stellen voor onderhoud, updates of verbeteringen. YHH streeft ernaar dergelijke onderhoudswerkzaamheden buiten kantooruren te plannen en zal de Gebruiker zo mogelijk tijdig informeren.
3. YHH is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van tijdelijke onbeschikbaarheid van het platform, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid aan de zijde van YHH.
4. YHH behoudt zich het recht voor het platform of onderdelen daarvan op elk moment te wijzigen, aan te passen of te verbeteren, conform artikel 11.

Artikel 11 - Wijziging van de dienst en voorwaarden

1. YHH behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen worden ten minste 14 kalenderdagen voor inwerkingtreding schriftelijk aan de Gebruiker meegedeeld, via e-mail of via een melding in het platform.
2. Indien de Gebruiker niet akkoord gaat met de gewijzigde voorwaarden, heeft hij het recht de overeenkomst op te zeggen vóór de ingangsdatum van de wijziging. Voortgezet gebruik van het platform na de ingangsdatum geldt als aanvaarding van de gewijzigde voorwaarden.
3. YHH behoudt zich het recht voor functionaliteiten van het platform toe te voegen, te wijzigen of te verwijderen. YHH zal ingrijpende wijzigingen tijdig aankondigen. Bij verwijdering van een kernfunctionaliteit waarvoor de Gebruiker specifiek heeft betaald, heeft de Gebruiker recht op een evenredige restitutie.

Artikel 12 - Intellectueel eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot het platform, de software, de inhoud, de merknamen, logo's en documentatie berusten uitsluitend bij YHH of haar licentiegevers.
2. De Gebruiker verkrijgt uitsluitend het gebruiksrecht als omschreven in artikel 8. Geen enkele bepaling in deze voorwaarden houdt een overdracht van intellectuele eigendomsrechten in.
3. Gegevens die de Gebruiker invoert in het platform (zoals cliëntdossiers, aantekeningen en eigen content) blijven eigendom van de Gebruiker. YHH verwerkt deze gegevens uitsluitend als verwerker in opdracht van de Gebruiker, conform de verwerkersovereenkomst en de privacyverklaring.

4. Het is niet toegestaan YHH-merknamen, logo's of andere onderscheidingstekens te gebruiken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van YHH.

Artikel 13 - Verwerking van persoonsgegevens

1. YHH verwerkt persoonsgegevens van de Gebruiker ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst, conform de privacyverklaring van YHH.
2. Voor de verwerking van persoonsgegevens van cliënten van de Gebruiker treedt YHH op als verwerker in de zin van de AVG. De Gebruiker is de verwerkingsverantwoordelijke. De rechten en verplichtingen van partijen in dit verband zijn vastgelegd in de verwerkersovereenkomst die als bijlage bij deze voorwaarden is gevoegd en hiervan integraal deel uitmaakt.
3. YHH is gevestigd in Georgië. Ten behoeve van de naleving van de AVG heeft YHH een EU-vertegenwoordiger aangesteld: YHH Technology, Steenstraat 156, 5521 KX Eersel, Nederland.
4. De Gebruiker garandeert dat hij bij het gebruik van het platform voldoet aan alle toepasselijke privacywetgeving, waaronder het verkrijgen van de vereiste toestemmingen van zijn cliënten voor het gebruik van AI-functionaliteiten.

Artikel 14 - Vertrouwelijkheid

1. Partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van de andere partij ontvangen. Informatie is vertrouwelijk indien dit uitdrukkelijk is aangegeven of indien de vertrouwelijkheid uit de aard van de informatie voortvloeit.
2. Deze geheimhoudingsverplichting geldt niet indien de betreffende informatie reeds openbaar was, door de andere partij openbaar is gemaakt, of indien openbaarmaking wettelijk verplicht is.
3. De geheimhoudingsverplichting geldt ook na beëindiging van de overeenkomst.

Artikel 15 - Aansprakelijkheid

1. YHH is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van opzet of grove nalatigheid aan de zijde van YHH.
2. De totale aansprakelijkheid van YHH jegens de Gebruiker is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat de Gebruiker in de twaalf (12) maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis aan YHH heeft betaald, met een maximum van het totale jaarlijkse abonnementsgeld van de Gebruiker.
3. YHH is nimmer aansprakelijk voor:
 - a. Indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst of omzet, gemiste besparingen of schade door bedrijfsstagnatie.
 - b. Schade als gevolg van onjuist of onzorgvuldig gebruik van het platform door de Gebruiker.
 - c. Schade als gevolg van handelingen of nalaten van derden, waaronder subverwerkers.
 - d. Schade als gevolg van tijdelijke onbeschikbaarheid van het platform voor gepland onderhoud.
 - e. Schade als gevolg van het niet naleven door de Gebruiker van zijn eigen professionele of wettelijke verplichtingen jegens zijn cliënten.

4. De Gebruiker is volledig verantwoordelijk voor de inhoud die hij invoert in het platform en voor de professionele beslissingen die hij neemt op basis van informatie of AI-ondersteuning vanuit het platform. YHH biedt uitsluitend technische ondersteuning en geen medisch, therapeutisch of juridisch advies.
5. De beperkingen in dit artikel gelden niet voor aansprakelijkheid die op grond van dwingend recht niet kan worden beperkt.

Artikel 16 - Overmacht

1. YHH is niet aansprakelijk voor het niet of niet tijdig nakomen van verplichtingen als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: storingen bij internetproviders of hostingpartijen, DDoS-aanvallen, stroomuitval, brand, overheidsmaatregelen, pandemieën en andere omstandigheden buiten de redelijke invloedssfeer van YHH.
2. Indien een overmachtsituatie langer dan 60 dagen duurt, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden zonder verplichting tot schadevergoeding, met evenredige restitutie van vooruit betaalde abonnementsgelden.

Artikel 17 - Opschorting en beëindiging door YHH

1. YHH is gerechtigd de toegang van de Gebruiker tot het platform per direct op te schorten bij:
 - a. Niet of niet-tijdige betaling na betalingsherinnering.
 - b. Overtreding van de gebruiksvoorwaarden als bedoeld in artikel 8.
 - c. Redelijk vermoeden van fraude, misbruik of gebruik in strijd met de wet.
2. YHH is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden zonder restitutie van betaalde gelden indien de Gebruiker deze voorwaarden ernstig en/of herhaaldelijk schendt, in staat van faillissement verkeert, of zijn bedrijfsactiviteiten staakt.
3. In geval van opschorting wordt de Gebruiker zo mogelijk vooraf schriftelijk geïnformeerd, tenzij spoed opschorting zonder voorafgaande kennisgeving rechtvaardigt.

Artikel 18 - Gevolgen van beëindiging

1. Bij beëindiging van de overeenkomst om welke reden dan ook vervalt de licentie als bedoeld in artikel 8 per direct.
2. De Gebruiker heeft na beëindiging gedurende 30 kalenderdagen de mogelijkheid zijn gegevens te exporteren via de exportfunctionaliteit van het platform. Na deze periode verwijdert YHH alle gegevens van de Gebruiker en diens cliënten, tenzij wettelijke bewaarplicht anders vereist.
3. Bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van kracht te blijven, blijven gelden. Dit betreft in ieder geval de artikelen over intellectueel eigendom, aansprakelijkheid, vertrouwelijkheid en toepasselijk recht.

Artikel 19 - Toepasselijk recht en geschillen

1. Op deze algemene voorwaarden en alle overeenkomsten tussen YHH en de Gebruiker is Nederlands recht van toepassing, ook indien de Gebruiker buiten Nederland is gevestigd.
2. Partijen zullen bij een geschil eerst proberen dit in onderling overleg op te lossen. Indien dit niet lukt binnen 90 dagen na schriftelijke melding van het geschil, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.
3. Onverminderd het voorgaande behoudt YHH het recht om een kort geding of andere spoedprocedure te starten bij de bevoegde rechter indien de omstandigheden dit vereisen.

Artikel 20 - Overige bepalingen

1. YHH is gerechtigd de rechten en verplichtingen uit deze overeenkomst over te dragen aan een derde partij, bijvoorbeeld bij een overname of fusie. YHH zal de Gebruiker hierover schriftelijk informeren. De Gebruiker heeft in dat geval het recht de overeenkomst op te zeggen binnen 30 dagen na de kennisgeving.
2. Indien YHH een bepaling in deze voorwaarden niet handhaaft, betekent dit niet dat YHH afstand doet van het recht die bepaling later alsnog te handhaven.
3. Communicatie van YHH aan de Gebruiker geschiedt via het bij registratie opgegeven e-mailadres. De Gebruiker is verantwoordelijk voor het actueel houden van zijn contactgegevens.
4. Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld in de Nederlandse taal. Bij eventuele vertalingen is de Nederlandse versie bindend.