



YouR Health Huddle

Algemene Voorwaarden

SaaS-platforms voor therapeuten, coaches, kennisondernemers en andere professionals.

Handelsnaam	YouR Health Huddle
Rechtsvorm	Individual Entrepreneur (IE) naar Georgisch recht
Identificatienummer	304800400
Vestigingsadres	Nino and Ilia Nakashidze Street 1, 0108 Tbilisi, Georgië
E-mail	support@yourhealthhuddle.com
Website	www.yourhealthhuddle.com – www.yoursprints.com
EU-vertegenwoordiger	YHH Technology, Steenstraat 156, 5521 KX Eersel, Nederland
Toepasselijk recht	Nederlands recht
Bevoegde rechter	Rechtbank Nederland
Versie	2.0 - Mei 2026

Inhoudsopgave

Artikel 1 Definities

Artikel 2 Toepasselijkheid

Artikel 3 Aanbod — producten en diensten

Artikel 4 Totstandkoming van de overeenkomst

Artikel 5 Prijzen en betaling

Artikel 6 Herroepingsrecht

Artikel 7 Looptijd, verlenging en opzegging

Artikel 8 Gebruik van het YouR Health Huddle Platform — licentie

Artikel 9 yoursprints.com

Artikel 10 Het Educatieplatform

Artikel 11 Deelnemers aan sprints

Artikel 12 Teamaccounts

Artikel 13 Beschikbaarheid en onderhoud

Artikel 14 Wijziging van de dienst en voorwaarden

Artikel 15 Intellectueel eigendom

Artikel 16 Verwerking van persoonsgegevens

Artikel 17 Vertrouwelijkheid

Artikel 18 Gedragscode en verboden handelingen

Artikel 19 Aansprakelijkheid

Artikel 20 Overmacht

Artikel 21 Opschorting en beëindiging door YouR Health Huddle

Artikel 22 Gevolgen van beëindiging

Artikel 23 Toepasselijk recht en geschillen

Artikel 24 Overige bepalingen

Artikel 1 — Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

YouR Health Huddle	De aanbieder van SAAS-Diensten, een Individual Entrepreneur naar Georgisch recht, geregistreerd onder nummer 304800400.
YHH Technology	YHH Technology, een BV i.o. naar Nederlands recht (KvK 17192254), gevestigd te Eersel, Nederland. Treedt op als EU-vertegenwoordiger van Your Health Huddle.
Gebruiker	De natuurlijke of rechtspersoon (therapeut, coach, kennisondernemer, professional, praktijk of organisatie) die een overeenkomst met YouR Health Huddle aangaat voor gebruik van een of meer SAAS-Diensten
Diensten	Het geheel van SaaS-softwareomgevingen, matchingfunctionaliteit en aanverwante modules die YouR Health Huddle aanbiedt, bestaande uit het YouR Health Huddle praktijksoftware, het Educatieplatform en Vindplatform en YourSprints.com en Vindplatform, inclusief add-ons en toekomstige uitbreidingen.
YouR Health Huddle Platform	De SaaS-softwareomgeving voor praktijkmanagement op yourhealthhuddle.com, waaronder agenda, cliëntdossiers, facturatie, formulierbuilder en reviewsysteem, beschikbaar via het Basis-Abonnement en het Pro-Abonnement. Het Educatieplatform, het Vindplatform en YourSprints.com maken afzonderlijk deel uit van de Diensten en zijn elders in deze algemene voorwaarden gedefinieerd.
Educatieplatform	Het onderdeel van yourhealthhuddle.com waarop Gebruikers kosteloos toegankelijke en betaalde educatieve content kunnen raadplegen, gericht op de ontwikkeling van de Gebruiker als professional, waaronder maar niet beperkt tot content over praktijkvoering, marketing en vakinhoud. Naast content die YouR Health Huddle zelf aanbiedt, kunnen Gebruikers op het Educatieplatform ook eigen Educatiemodules plaatsen en aan ander Gebruikers aanbieden, kosteloos of tegen betaling. Toegang tot het Educatieplatform is inbegrepen in het Basis-Abonnement en het Pro-Abonnement.
Educatiemodule	Een cursus, training, sjabloon of ander educatief product dat een Gebruiker op het Educatieplatform aanbiedt aan andere Gebruikers, kosteloos of tegen betaling.
YouRSprints.com	Het platform op yoursprints.com waarop Gebruikers, als Sprintbouwer, sprints en sprintreeksen kunnen bouwen en publiceren, en waarop Deelnemers sprints kunnen volgen. Yoursprints.com is zelfstandig af te nemen en is daarnaast via Sprint Starter geïntegreerd beschikbaar voor Gebruikers met een Basis-Abonnement of Pro-Abonnement.
Vindplatform	Het onderdeel van de Diensten waarop Gebruikers een professioneel profiel kunnen aanmaken en zichtbaar worden voor potentiële cliënten en/of Deelnemers. Via het Vindplatform kunnen zowel Gebruikers als zoekers zoeken naar zorgaanbieders, coaches, therapeuten, praktijklocaties, educatieve modules en andere hulpbronnen. Het Vindplatform is toegankelijk via yourhealthhuddle.com en yoursprints.com.
Sprint(s)	Een gestructureerd meerdaags leertraject rondom één concreet onderwerp, aangeboden via yoursprints.com.

Sprintreeks	Een geordende reeks van twee of meer gekoppelde sprints die samen een leertraject of programma vormen.
Sprintbouwer	Een Gebruiker die via de sprint wizard één of meerdere sprints bouwt op yoursprints.com.
Deelnemer	De natuurlijke persoon die een sprint of sprintreeks volgt op yoursprints.com, niet zijnde een Gebruiker.
Sprint Starter	Het gratis niveau van yoursprints.com: 1 actieve sprint, maximaal 25 deelnemers per maand. Inbegrepen in elk YouR Health Huddle-abonnement.
Sprint Grow	Het eerste betaalde niveau van yoursprints.com: tot en met 5 actieve sprints, tot 250 deelnemers per maand.
Sprint Scale	Het tweede betaalde niveau van yoursprints.com: tot en met 20 actieve sprints, tot 1.000 deelnemers per maand.
Sprint Business	Het derde betaalde niveau van yoursprints.com: tot en met 50 actieve sprints, tot 5.000 deelnemers per maand.
Sprint Studio	Het op maat gemaakte niveau van yoursprints.com voor organisaties en white-label partners, op aanvraag en altijd via persoonlijke afspraak.
Basisabonnement	Het jaarlijkse abonnement op het YouR Health Huddle Platform (yourhealthhuddle.com), dat toegang geeft tot de kernfunctionaliteit voor praktijkmanagement, het Educatieplatform, het Vindplatform en Sprint Starter.
Pro-abonnement	Het uitgebreide jaarlijkse abonnement op het YouR Health Huddle Platform (yourhealthhuddle.com), dat toegang geeft tot alle functionaliteiten voor praktijkmanagement, het Educatieplatform, het Vindplatform en Sprint Starter.
Overeenkomst	De tussen Gebruiker en YouR Health Huddle gesloten gebruiksovereenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn.
Betalingsdienstverlener	De door YouR Health Huddle ingeschakelde partij voor de verwerking van betalingen tussen YouR Health Huddle en de Gebruiker. YouR Health Huddle behoudt het recht de betalingsdienstverlener te wijzigen.
AVG	Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU 2016/679).
Schriftelijk	Per e-mail, website of via een van de Diensten, tenzij anders aangegeven.
Gedragscode	De gedragsregels en verboden handelingen zoals opgenomen in de bijlage bij deze algemene voorwaarden en in artikel 18.

Artikel 2 — Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en het gebruik van de SAAS-Diensten van YouR Health Huddle.

2.2 Door het aanmaken van een account, het afsluiten van een abonnement, het starten van een sprint als Deelnemer, of het aanbieden of afnemen van een Educatiemodule, aanvaardt de betreffende partij deze voorwaarden volledig en onvoorwaardelijk.

2.3 YouR Health Huddle wijst de toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de Gebruiker uitdrukkelijk van de hand, met uitzondering van de eigen voorwaarden die een Gebruiker hanteert bij de verkoop van Educatiemodules aan andere Gebruikers, zoals beschreven in artikel 10.

2.4 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien schriftelijk overeengekomen.

Artikel 3 — Aanbod — diensten

3.1 YouR Health Huddle biedt de volgende diensten aan:

- a) Het YouR Health Huddle Platform op yourhealthhuddle.com: een SaaS-omgeving voor praktijkmanagement voor therapeuten, coaches en andere dienstverleners, beschikbaar via een jaarlijks Basisabonnement of Pro-abonnement.
- b) yoursprints.com: een platform waarop Gebruikers sprints kunnen bouwen via de sprint wizard en waarop Deelnemers sprints kunnen volgen. Beschikbaar in de niveaus Sprint Starter, Sprint Grow, Sprint Scale, Sprint Business en Sprint Studio, en zelfstandig af te nemen.
- c) Het Educatieplatform op yourhealthhuddle.com: een kennisomgeving met kosteloze en betaalde content gericht op de ontwikkeling van de Gebruiker als professional. Inbegrepen in het Basisabonnement en het Pro-abonnement. Gebruikers kunnen op het Educatieplatform tevens eigen Educatiemodules aanbieden aan andere Gebruikers, zoals beschreven in artikel 10.
- d) Het Vindplatform op yourhealthhuddle.com: een zoek- en vindomgeving waarop Gebruikers een professioneel profiel aanmaken en waarop zowel Gebruikers als zoekers kunnen zoeken naar zorgaanbieders, coaches, therapeuten, praktijklocaties, educatieve modules en andere hulpbronnen. Inbegrepen in het Basisabonnement en het Pro-abonnement.
- e) Overige add-ons en aanvullende modules zoals beschreven op de websites van YouR Health Huddle.

3.2 Yoursprints.com is zelfstandig af te nemen en is daarnaast via Sprint Starter geïntegreerd beschikbaar voor Gebruikers met een Basisabonnement of Pro-abonnement.

3.3 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

Artikel 4 — Totstandkoming van de overeenkomst

4.1 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Gebruiker het aanmeldproces voor het YouR Health Huddle Platform of voor yoursprints.com voltooit en deze algemene voorwaarden aanvaardt. Toegang tot het Educatieplatform en het Vindplatform vloeit voort uit het Basisabonnement of het Pro-abonnement en vereist geen afzonderlijke totstandkoming.

- 4.2** Na totstandkoming ontvangt de Gebruiker een bevestiging per e-mail.
- 4.3** YouR Health Huddle behoudt het recht een aanmelding te weigeren zonder opgaaf van reden.
-

Artikel 5 — Prijzen en betaling

- 5.1** Alle prijzen zijn exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. De actuele prijzen zijn te vinden op yourhealthhuddle.com en yoursprints.com.
- 5.2** Betaling van abonnementen op het YouR Health Huddle Platform en yoursprints.com geschiedt via de door YouR Health Huddle aangeboden betaalmethoden. YouR Health Huddle kan een Betalingsdienstverlener of merchant of record inschakelen voor de verwerking van deze betalingen. Zolang YouR Health Huddle geen directe internationale betalingsinfrastructuur heeft, worden deze betalingen administratief afgehandeld via YHH Technology.
- 5.3** Abonnementen worden jaarlijks gefactureerd, tenzij anders overeengekomen. Bij een jaarcontract met maandelijkse betaling geldt een minimum looptijd van twaalf maanden.
- 5.4** Bij niet-tijdige betaling is YouR Health Huddle gerechtigd de toegang tot de Diensten op te schorten totdat betaling heeft plaatsgevonden.
- 5.5** Prijswijzigingen worden minimaal 30 dagen van tevoren aangekondigd via e-mail. Bij bezwaar heeft de Gebruiker het recht de overeenkomst op te zeggen per de ingangsdatum van de nieuwe prijs.
- 5.6** Voor de verkoop van Educatiemodules door een Gebruiker aan een andere Gebruiker via het Educatieplatform geldt een afwijkende betalingsstructuur. Betaling vindt plaats aan de aanbiedende Gebruiker, niet aan YouR Health Huddle. Zie artikel 10.
-

Artikel 6 — Herroepingsrecht

- 6.1** De Gebruiker heeft het recht om de overeenkomst met betrekking tot het eerste abonnement op het YouR Health Huddle Platform binnen 14 dagen na de totstandkoming van de overeenkomst zonder opgave van redenen te herroepen.
- 6.2** De Gebruiker heeft daarnaast, onafhankelijk van lid 6.1, het recht om de overeenkomst met betrekking tot het eerste betaalde abonnement op yoursprints.com (Sprint Grow, Sprint Scale, Sprint Business of Sprint Studio) binnen 14 dagen na de totstandkoming van die overeenkomst zonder opgave van redenen te herroepen.
- 6.3** YouR Health Huddle kent de herroepingsrechten van lid 6.1 en 6.2 toe aan alle Gebruikers, ongeacht of zij de overeenkomst aangaan als consument of in de uitoefening van een beroep of bedrijf. Hiermee wordt voorkomen dat onduidelijkheid ontstaat over de vraag of een Gebruiker als consument kan worden aangemerkt en welke termijn in dat geval van toepassing zou zijn.
- 6.4** Om gebruik te maken van een herroepingsrecht als bedoeld in lid 6.1 of 6.2, dient de Gebruiker dit binnen de genoemde termijn van 14 dagen schriftelijk en ondubbelzinnig kenbaar te maken aan YouR Health Huddle, via support@yourhealthhuddle.com.

6.5 Indien de Gebruiker reeds gebruik heeft gemaakt van het YouR Health Huddle Platform of yoursprints.com voordat de betreffende herroepingstermijn is verstreken en hiervoor uitdrukkelijk voorafgaande toestemming heeft gegeven, kan YouR Health Huddle een bedrag in rekening brengen dat evenredig is aan het gedeelte van de dienst dat al is geleverd op het moment van herroeping.

6.6 Bij een geldige herroeping betaalt YouR Health Huddle het ontvangen bedrag, onder aftrek van een eventueel evenredig bedrag zoals bedoeld in lid 6.5, zo spoedig mogelijk en in elk geval binnen 30 dagen na ontvangst van de herroepingsverklaring terug.

6.7 De herroepingsrechten van dit artikel gelden uitsluitend voor de eerste overeenkomst tussen de Gebruiker en YouR Health Huddle met betrekking tot het YouR Health Huddle Platform respectievelijk yoursprints.com, en niet voor add-ons, verlengde of vernieuwde abonnementen, of Gebruikers die eerder reeds gebruik hebben gemaakt van het betreffende onderdeel van de Diensten.

6.8 Voor de aankoop van een Educatiemodule op het Educatieplatform is YouR Health Huddle geen partij bij de koopovereenkomst. Een eventueel herroepingsrecht met betrekking tot een Educatiemodule is een aangelegenheid tussen de aanbiedende Gebruiker en de afnemende Gebruiker, en wordt beheerst door de voorwaarden van de aanbiedende Gebruiker. Zie artikel 10.

Artikel 7 — Looptijd, verlenging en opzegging

7.1 Abonnementen op het YouR Health Huddle Platform worden jaarlijks aangegaan en worden automatisch verlengd voor een nieuwe periode van twaalf maanden, tenzij tijdig wordt opgezegd.

7.2 YouR Health Huddle kondigt de automatische verlenging van een abonnement op het YouR Health Huddle Platform of op yoursprints.com minimaal 45 dagen voor de verlengingsdatum per e-mail aan bij de Gebruiker, zodat de Gebruiker tijdig kan opzeggen voordat een nieuwe incasso plaatsvindt.

7.3 Opzegging dient schriftelijk te geschieden uiterlijk 1 maand voor de verlengingsdatum, via de accountinstellingen of via support@yourhealthhuddle.com.

7.4 Abonnementen op yoursprints.com (Sprint Grow, Sprint Scale, Sprint Business en Sprint Studio) worden eveneens jaarlijks aangegaan met automatische verlenging voor een nieuwe periode van twaalf maanden. Dezelfde aankondigingstermijn van 45 dagen (lid 7.2) en opzegtermijn van 1 maand (lid 7.3) gelden.

7.5 Bij tussentijdse opzegging door de Gebruiker buiten de herroepingstermijn van artikel 6 vindt geen restitutie van betaalde abonnementsgelden plaats.

7.6 YouR Health Huddle kan een abonnement tussentijds beëindigen wegens wezenlijke tekortkoming door de Gebruiker, waaronder overtreding van de Gedragscode. In dat geval wordt het abonnement met onmiddellijke ingang beëindigd zonder recht op restitutie.

Artikel 8 — Gebruik van het Platform — licentie

8.1 YouR Health Huddle verleent de Gebruiker een niet-exclusieve, niet-overdraagbare licentie om het Platform te gebruiken gedurende de looptijd van de overeenkomst.

8.2 De Gebruiker mag het YouR Health Huddle Platform uitsluitend gebruiken voor zijn of haar eigen professionele praktijk. Doorverkoop, sublicentiëring of het ter beschikking stellen aan derden buiten de overeenkomst is niet toegestaan.

8.3 De Gebruiker is verantwoordelijk voor alle handelingen die via zijn of haar account worden verricht en voor de beveiliging van inloggegevens.

8.4 Gebruik van het YouR Health Huddle Platform voor onrechtmatige doeleinden, het omzeilen van beveiligingsmaatregelen, of het schaden van de belangen van andere Gebruikers of Deelnemers is verboden.

Artikel 9 — YourSprints.com

9.1 YouR Health Huddle biedt via yoursprints.com een platform aan waarop Gebruikers (Sprintbouwers) sprints en sprintreeksen kunnen bouwen en publiceren, en waarop Deelnemers sprints kunnen volgen.

9.2 De sprint wizard ondersteunt de Sprintbouwer bij het structureren van bestaande kennis en content tot een sprint. De sprint wizard genereert geen originele inhoud. De Sprintbouwer is te allen tijde verantwoordelijk voor de inhoud van de door hem of haar gepubliceerde sprints.

9.3 De Sprintbouwer mag uitsluitend content uploaden of invoeren waarvoor hij of zij de rechten bezit of waarvoor toestemming is verkregen van de rechthebbende. Het uploaden van auteursrechtelijk beschermd materiaal van derden zonder toestemming is niet toegestaan.

9.4 De beschikbare niveaus voor Sprintbouwers zijn Sprint Starter (inbegrepen bij abonnement), Sprint Grow, Sprint Scale, Sprint Business en Sprint Studio. De bijbehorende limieten zijn beschreven op yoursprints.com en in artikel 1.

9.5 Bij het bereiken van de deelnemer- of sprintlimiet van het actieve niveau wordt de Sprintbouwer hiervan in de applicatie op de hoogte gesteld. Nieuwe inschrijvingen van Deelnemers worden gepauzeerd totdat de Sprintbouwer upgradet of de volgende maand ingaat.

9.6 Het Sprint Studio-niveau is uitsluitend beschikbaar op aanvraag en via persoonlijke afspraak. Er vindt geen automatische activering plaats.

9.7 YouR Health Huddle behoudt het recht sprints te verwijderen die in strijd zijn met de Gedragscode, met toepasselijk recht of met de rechten van derden, zonder voorafgaande kennisgeving en zonder restitutie van abonnementsgelden.

9.8 Alle content die de Sprintbouwer publiceert op yoursprints.com valt onder de Gedragscode zoals beschreven in artikel 18 en de bijlage bij deze voorwaarden.

9.9 Audio-uploads via yoursprints.com zijn beperkt tot maximaal 60 seconden per bestand en maximaal 15 megabyte per bestand.

9.10 Gebruikers met een actief Basisabonnement of Pro-abonnement ontvangen een korting op elk betaald niveau van yoursprints.com ten opzichte van de zelfstandige tarieven op yoursprints.com.

Artikel 10 — Het Educatieplatform

10.1 YouR Health Huddle biedt via het Educatieplatform op yourhealthhuddle.com een kennisomgeving aan, gericht op de ontwikkeling van de Gebruiker als professional. Het Educatieplatform bevat zowel kosteloos toegankelijke content als betaalde content.

10.2 Naast content die YouR Health Huddle zelf op het Educatieplatform aanbiedt, kunnen Gebruikers eigen Educatiemodules plaatsen en aanbieden aan andere Gebruikers, kosteloos of tegen betaling.

10.3 De Gebruiker die een Educatiemodule op het Educatieplatform plaatst, is volledig verantwoordelijk voor de inhoud daarvan, inclusief de juistheid en de rechtmatigheid van het gebruikte materiaal. De Gebruiker mag uitsluitend content uploaden waarvoor hij of zij de rechten bezit of waarvoor toestemming is verkregen. Alle Educatiemodules vallen onder de Gedragscode zoals beschreven in artikel 18 en de bijlage bij deze voorwaarden.

10.4 Indien een Gebruiker een Educatiemodule tegen betaling aanbiedt, komt de koopovereenkomst voor die Educatiemodule tot stand tussen de aanbiedende Gebruiker en de afnemende Gebruiker. YouR Health Huddle is geen partij bij deze koopovereenkomst en treedt uitsluitend op als technisch platform waarop de aanbieding wordt getoond en de transactie wordt afgewikkeld.

10.5 Betaling voor een Educatiemodule komt toe aan de aanbiedende Gebruiker, niet aan YouR Health Huddle. YouR Health Huddle kan voor de technische afhandeling van deze betalingen een Betalingsdienstverlener inschakelen, zonder daarmee partij te worden bij de onderliggende koopovereenkomst.

10.6 De aanbiedende Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor het naleven van de op hem of haar toepasselijke wet- en regelgeving jegens de afnemende Gebruiker, waaronder een eventueel herroepingsrecht, informatieplichten en overige consumentenbeschermingsregels. YouR Health Huddle adviseert de aanbiedende Gebruiker met klem om voor de verkoop van Educatiemodules eigen voorwaarden op te stellen en deze aan de afnemende Gebruiker beschikbaar te stellen.

10.7 YouR Health Huddle is niet aansprakelijk voor en geen partij bij geschillen tussen Gebruikers over Educatiemodules, waaronder geschillen over kwaliteit, inhoud, levering, betaling of herroeping. De aanbiedende Gebruiker vrijwaart YouR Health Huddle voor alle aanspraken van de afnemende Gebruiker of andere derden die hieruit voortvloeien.

10.8 YouR Health Huddle behoudt het recht Educatiemodules of overige content op het Educatieplatform te verwijderen die in strijd zijn met de Gedragscode, met toepasselijk recht of met de rechten van derden, zonder voorafgaande kennisgeving en zonder restitutie van eventueel reeds ontvangen vergoedingen.

Artikel 11 — Deelnemers aan sprints

11.1 Een Deelnemer is de natuurlijke persoon die een sprint of sprintreeks volgt op yoursprints.com. De Deelnemer is in de regel een cliënt, klant of student van de Sprintbouwer.

11.2 Voor toegang tot een sprint registreert de Deelnemer zich met minimaal voornaam, achternaam en e-mailadres. Deze gegevens zijn noodzakelijk voor het aanmaken van een certificaat en voor het verzenden van dagelijkse stap-notificaties.

11.3 Na het voltooien van alle dagen van een sprint en het geven van een beoordeling op een schaal van 1 tot 10, ontvangt de Deelnemer een certificaat met zijn of haar naam, de sprinttitel en de datum van voltooiing.

11.4 De Deelnemer kan de aangeboden content uitsluitend gebruiken voor eigen persoonlijk gebruik. Verspreiding, doorverkoop of publicatie van sprintcontent zonder toestemming van de Sprintbouwer is niet toegestaan.

11.5 YouR Health Huddle is niet verantwoordelijk voor de inhoud van sprints die door Sprintbouwers zijn gepubliceerd. De Sprintbouwer is de inhoudelijk verantwoordelijke partij ten opzichte van zijn of haar Deelnemers.

11.6 Deelnemers die content tegenkomen die in strijd is met de Gedragscode of met toepasselijk recht, kunnen dit melden via support@yourhealthhuddle.com. YouR Health Huddle behandelt elke melding serieus.

11.7 Voor de verwerking van persoonsgegevens van Deelnemers verwijst YouR Health Huddle naar de privacyverklaring op yourhealthhuddle.com en yoursprints.com.

Artikel 12 — Teamaccounts

12.1 YouR Health Huddle biedt teamaccounts aan voor praktijken en organisaties met meerdere professionals. Een teamaccount geeft meerdere Gebruikers toegang onder één abonnement.

12.2 De hoofdgebruiker van een teamaccount is verantwoordelijk voor het gebruik van alle subaccounts en voor de naleving van deze voorwaarden door alle teamleden.

12.3 Het is niet toegestaan inloggegevens van teamleden te delen buiten de geautoriseerde Gebruikers.

Artikel 13 — Beschikbaarheid en onderhoud

13.1 YouR Health Huddle streeft naar een beschikbaarheid van de Diensten van ten minste 99% per jaar, gemeten over een kalendermaand, met uitzondering van geplande onderhoudsmomenten.

13.2 Gepland onderhoud wordt waar mogelijk buiten kantooruren (09:00-17:00 CET) gepland en tijdig aangekondigd.

13.3 YouR Health Huddle is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit tijdelijke onbeschikbaarheid van de Diensten, behoudens opzet of grove nalatigheid.

Artikel 14 — Wijziging van de dienst en voorwaarden

14.1 YouR Health Huddle behoudt het recht de Diensten en deze algemene voorwaarden te wijzigen.

14.2 Wijzigingen in de algemene voorwaarden worden minimaal 30 dagen van tevoren per e-mail aangekondigd. Voortgezet gebruik na de ingangsdatum geldt als aanvaarding van de gewijzigde voorwaarden.

14.3 Bij wezenlijke wijzigingen die nadelig zijn voor de Gebruiker, heeft de Gebruiker het recht de overeenkomst op te zeggen per de datum waarop de wijzigingen van kracht worden.

Artikel 15 — Intellectueel eigendom

15.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op de Diensten, de software, de merkrechten en de door YouR Health Huddle ontwikkelde content berusten bij YouR Health Huddle.

15.2 De Gebruiker behoudt alle rechten op de content die hij of zij uploadt of invoert op de Diensten, waaronder sprints op yoursprints.com en Educatiemodules op het Educatieplatform. De Gebruiker verleent YouR Health Huddle een beperkte, niet-exclusieve licentie om die content te verwerken voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de dienstverlening, waaronder het tonen en afhandelen van de aanbidding van Educatiemodules aan andere Gebruikers.

15.3 Het is niet toegestaan software van YouR Health Huddle te kopiëren, te reverse-engineeren, te bewerken of op enige andere wijze te exploiteren buiten de verleende licentie.

Artikel 16 — Verwerking van persoonsgegevens

16.1 YouR Health Huddle verwerkt persoonsgegevens conform de AVG en de privacyverklaring beschikbaar op yourhealthhuddle.com en yoursprints.com.

16.2 Voor de verwerking van persoonsgegevens van cliënten van de Gebruiker treedt YouR Health Huddle op als verwerker in de zin van de AVG. De Gebruiker is de verwerkingsverantwoordelijke. De rechten en plichten van beide partijen zijn vastgelegd in de verwerkersovereenkomst die onderdeel uitmaakt van de overeenkomst.

16.3 Voor de verwerking van persoonsgegevens van Deelnemers aan sprints op yoursprints.com treedt YouR Health Huddle op als verwerker namens de Sprintbouwer voor zover de Sprintbouwer de verwerkingsverantwoordelijke is. YouR Health Huddle is zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke voor de basisregistratiegegevens van Deelnemers die noodzakelijk zijn voor het functioneren van yoursprints.com.

16.4 YouR Health Huddle maakt als EU-vertegenwoordiger gebruik van YHH Technology, gevestigd in Nederland.

Artikel 17 — Vertrouwelijkheid

17.1 Beide partijen behandelen alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst ontvangen als strikt vertrouwelijk en maken deze niet bekend aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.

17.2 De geheimhoudingsplicht blijft van kracht na beëindiging van de overeenkomst.

17.3 YouR Health Huddle gebruikt de gegevens van Gebruikers en Deelnemers niet voor commerciële doeleinden buiten de uitvoering van de dienstverlening, tenzij daarvoor uitdrukkelijke toestemming is gegeven.

Artikel 18 — Gedragscode en verboden handelingen

18.1 Alle Gebruikers die content publiceren op de Diensten, waaronder sprints op yoursprints.com, Educatiemodules op het Educatieplatform en profielen op het Vindplatform, zijn gebonden aan de Gedragscode van YouR Health Huddle. De Gedragscode is opgenomen als bijlage bij deze algemene voorwaarden en maakt onlosmakelijk deel uit van de overeenkomst.

18.2 De kern van de Gedragscode is dat de Diensten uitsluitend worden ingezet voor complementaire zorg die aanvullend is aan reguliere geneeskunde, nooit als vervanging ervan. Professionals op de Diensten stellen geen diagnoses, schrijven geen medicatie voor, adviseren nooit te stoppen met een medische behandeling en maken geen medische claims.

18.3 De volgende handelingen zijn absoluut verboden en leiden tot onmiddellijke en definitieve verwijdering van de Diensten, zonder recht op restitutie:

- a) Het adviseren een cliënt te stoppen met, de dosering te verlagen van of de inname te wijzigen van door een arts voorgeschreven medicatie.
- b) Het adviseren een door een arts aanbevolen medische behandeling te stoppen, te onderbreken, uit te stellen of te weigeren.
- c) Het claimen dat een methode, product, supplement, sprint, Educatiemodule of ander aanbod op de Diensten een medisch erkende aandoening geneest, behandelt, voorkomt of verlicht.
- d) Het doen van diagnostische uitspraken over de medische of psychische gesteldheid van een cliënt of Deelnemer.
- e) Het actief ontmoedigen van vaccinatie of het presenteren van vaccinatieweigeringen als verantwoorde keuze.
- f) Het maken van claims die op grond van de Warenwet, Geneesmiddelenwet, Wet BIG, Reclamecode Zorgverzekeringen of enige andere toepasselijke wet- of regelgeving verboden zijn.
- g) Het expliciet of impliciet presenteren van complementaire zorg als alternatief voor of superieur aan reguliere geneeskundige zorg voor aandoeningen die medische behandeling vereisen.

18.4 Bij overtreding van andere bepalingen van de Gedragscode ontvangt de Gebruiker een schriftelijke kennisgeving met een herstelperiode, tenzij het een absolute overtreding betreft als bedoeld in lid 18.3.

18.5 Een verwijderde Gebruiker kan gedurende twee jaar na verwijdering niet opnieuw worden ingeschreven op de Diensten.

18.6 YouR Health Huddle behoudt het recht melding te doen bij relevante beroepsorganisaties of autoriteiten wanneer een overtreding de veiligheid of gezondheid van cliënten of Deelnemers in het geding brengt.

18.7 De Gebruiker vrijwaart YouR Health Huddle voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit handelingen van de Gebruiker in strijd met deze voorwaarden of de Gedragscode.

Artikel 19 — Aansprakelijkheid

19.1 De aansprakelijkheid van YouR Health Huddle voor directe schade is beperkt tot het bedrag dat de Gebruiker in de twaalf maanden voorafgaand aan de schadeverwekkende gebeurtenis heeft betaald aan YouR Health Huddle.

19.2 YouR Health Huddle is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade door bedrijfsstagnatie.

19.3 YouR Health Huddle is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik of de inhoud van sprints op yoursprints.com of Educatiemodules op het Educatieplatform, gepubliceerd of aangeboden door Gebruikers. De plaatsende of aanbiedende Gebruiker is de inhoudelijk en, voor Educatiemodules, ook de contractueel verantwoordelijke partij.

19.4 De aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van YouR Health Huddle.

19.5 De Gebruiker vrijwaart YouR Health Huddle voor aanspraken van Deelnemers, andere Gebruikers en overige derden die voortvloeien uit het gebruik van content of Educatiemodules gepubliceerd of aangeboden door de Gebruiker.

19.6 YouR Health Huddle is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik van het Vindplatform, waaronder maar niet beperkt tot schade als gevolg van onjuiste, onvolledige of misleidende informatie in profielen van Gebruikers, of als gevolg van de keuze van een zorgzoekende voor een bepaalde Gebruiker op basis van de zoekresultaten. De Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van zijn of haar profiel op het Vindplatform en vrijwaart YouR Health Huddle voor alle aanspraken van derden die hieruit voortvloeien.

Artikel 20 — Overmacht

20.1 YouR Health Huddle is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien nakoming is verhinderd als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan: storingen bij internetproviders, uitval van externe diensten, cyberaanvallen, overheidsmaatregelen, pandemieën en andere omstandigheden buiten de redelijke invloedssfeer van YouR Health Huddle.

20.2 Indien een overmachtssituatie langer dan 60 dagen voortduurt, hebben beide partijen het recht de overeenkomst te ontbinden zonder schadevergoedingsverplichting.

Artikel 21 — Opschorting en beëindiging door YouR Health Huddle

21.1 YouR Health Huddle is gerechtigd de toegang tot de Diensten met onmiddellijke ingang te blokkeren indien de Gebruiker in strijd handelt met artikel 18, bij niet-betaling na herinnering, of bij ernstig misbruik van de Diensten.

21.2 Definitieve beëindiging door YouR Health Huddle wegens overtreding van de Gedragscode geeft geen recht op restitutie van betaalde abonnementsgelden.

Artikel 22 — Gevolgen van beëindiging

22.1 Bij beëindiging van de overeenkomst vervalt het recht van de Gebruiker om de Diensten te gebruiken.

22.2 Actieve sprints van de Gebruiker op yoursprints.com worden bij beëindiging van het account gearhiveerd. Deelnemers die een actieve sprint volgen worden hiervan geïnformeerd. Educatiemodules die de Gebruiker op het Educatieplatform aanbiedt, worden bij beëindiging van het account niet langer aangeboden aan nieuwe afnemende Gebruikers.

22.3 YouR Health Huddle bewaart de gegevens van de Gebruiker na beëindiging gedurende de wettelijk vereiste termijnen en verwijdert deze daarna.

22.4 De Gebruiker kan voor beëindiging een export van zijn of haar data opvragen via support@yourhealthhuddle.com.

Artikel 23 — Toepasselijk recht en geschillen

23.1 Op deze algemene voorwaarden en alle overeenkomsten met YouR Health Huddle is Nederlands recht van toepassing.

23.2 Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost. Indien dit niet lukt, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

23.3 De Gebruiker kan ook een beroep doen op de Europese ODR-procedure (Online Dispute Resolution) via ec.europa.eu/consumers/odr.

Artikel 24 — Overige bepalingen

24.1 Indien een bepaling in deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt, tast dit de geldigheid van de overige bepalingen niet aan.

24.2 YouR Health Huddle mag rechten en verplichtingen uit de overeenkomst overdragen aan een derde partij mits dit geen wezenlijke verslechtering van de dienstverlening meebrengt. De Gebruiker wordt hiervan schriftelijk op de hoogte gesteld.

24.3 Gedragsregels en verboden handelingen zijn uitgewerkt in de bijlage bij deze voorwaarden, die integraal onderdeel uitmaakt van de overeenkomst.



YouR Health Huddle

Bijlage: Gedragsregels en verboden handelingen

Diensten	YouR Health Huddle Platform (Praktijksoftware), het Educatieplatform en yoursprints.com (allen via yourhealthhuddle.com en/of yoursprints.com), en het Vindplatform
Van toepassing op	Alle Gebruikers die content of Educatiemodules publiceren op de Diensten, waaronder Sprintbouwers, aanbieders van Educatiemodules en houders van een Vindplatform-profiel
Versie	Versie 2.0 — Mei 2026
Juridische status	Onlosmakelijk onderdeel van de Algemene Voorwaarden van YouR Health Huddle

Deze bijlage maakt onlosmakelijk deel uit van de Algemene Voorwaarden van YouR Health Huddle en is van toepassing op alle professionals die gebruik maken van de Diensten in welke hoedanigheid dan ook, waaronder het plaatsen van sprints op yoursprints.com en Educatiemodules op het Educatieplatform. Door akkoord te gaan met de Algemene Voorwaarden aanvaardt de Gebruiker de bepalingen in deze bijlage volledig en onvoorwaardelijk.

Artikel 1 — Grondslag en reikwijdte

- 1.1** YouR Health Huddle biedt Diensten aan voor complementaire zorgprofessionals. Complementaire zorg is aanvullende zorg die bestaat naast reguliere geneeskunde, niet in de plaats ervan. Dit onderscheid is de basis van alle gedragsregels op de Diensten.
- 1.2** Reguliere geneeskunde is altijd de eerste stap bij gezondheidsklachten die medisch van aard kunnen zijn. Professionals op de Diensten erkennen dit uitgangspunt en handelen daarnaar in hun contacten met cliënten en Deelnemers.
- 1.3** Deze bijlage is van toepassing op alle uitingen van de professional op en via de Diensten, waaronder profielteksten, sprint-content, Educatiemodules, testrapportages, e-mailfunnels, community-bijdragen en directe communicatie met cliënten of Deelnemers via de Diensten.
- 1.4** Overtreding van een of meer bepalingen in deze bijlage kan leiden tot onmiddellijke verwijdering van de Diensten zonder recht op restitutie van betaalde abonnementsgelden of reeds ontvangen vergoedingen voor Educatiemodules, onverminderd het recht van YouR Health Huddle op verdere maatregelen.

Artikel 2 — Verplicht doorverwijzen naar reguliere zorg

2.1 Een professional op de Diensten is verplicht een cliënt of Deelnemer te adviseren een arts of medisch specialist te raadplegen wanneer de klachten van medische aard kunnen zijn of wanneer de professional twijfelt aan de medische oorzaak van de klachten.

2.2 Een professional mag een traject op de Diensten niet starten of voortzetten als vervanging van een medisch geadviseerde behandeling, tenzij de behandelend arts daarmee heeft ingestemd.

2.3 Indien een cliënt of Deelnemer, na het advies bedoeld in lid 2.1, er desondanks voor kiest het traject bij de professional te starten of voort te zetten, is de professional verplicht de cliënt of Deelnemer voorafgaand een verklaring van geïnformeerde keuze te laten ondertekenen. Deze verklaring bevestigt minimaal dat de cliënt is geadviseerd een arts of medisch specialist te raadplegen, dat de cliënt er desondanks bewust voor kiest het traject te starten of voort te zetten, en dat de cliënt begrijpt dat de professional geen diagnose stelt en geen medische behandeling biedt.

2.4 Een professional dient hiervoor een eigen verklaring te gebruiken die de in lid 2.3 genoemde elementen bevat.

2.5 De professional bewaart ondertekende verklaringen conform de geldende wettelijke bewaartermijnen en kan deze op verzoek overleggen bij een onderzoek naar een melding als bedoeld in artikel 5.

Artikel 3 — Verboden handelingen: absoluut verbod

De volgende handelingen zijn absoluut verboden voor alle professionals op de Diensten. Er bestaat geen uitzondering, geen nuancering en geen overgangsperiode. Overtreding leidt tot onmiddellijke en definitieve verwijdering van de Diensten.

Medicatie	Het adviseren van een cliënt of Deelnemer om te stoppen met, de dosering te verlagen van, of de inname te wijzigen van door een arts voorgeschreven medicatie, zonder uitdrukkelijke schriftelijke instemming van de behandelend arts.
Medische behandeling	Het adviseren van een cliënt of Deelnemer om een door een arts aanbevolen of gestarte medische behandeling te stoppen, te stoppen, te onderbreken, uit te stellen of te weigeren.
Medische claims	Het claimen dat een methode, product, supplement, oefening, sprint, sprintreeks, Educatiemodule of ander aanbod op de Diensten een medisch erkende aandoening geneest, behandelt, voorkomt of verlicht.
Diagnose stellen	Het doen van diagnostische uitspraken over de medische of psychische gesteldheid van een cliënt of Deelnemer, het benoemen van een ziekte of stoornis als verklaring voor de klachten.
Wettelijk verboden claims	Het maken van claims die op grond van de Warenwet, de Geneesmiddelenwet, de Wet BIG, de Reclamecode Zorgverzekeringen of enige andere toepasselijke wet- of regelgeving verboden zijn.
Vaccinatie	Het actief ontmoedigen van vaccinatie of het presenteren van vaccinatieweigeringen als een gezonde of verantwoorde keuze in de context van een traject op de Diensten.

Genezing claimen	Het gebruik van woorden als genezen, herstellen, verhelpen of equivalente termen in relatie tot medisch erkende aandoeningen, diagnoses of symptomen.
Vervanging reguliere zorg	Het expliciet of impliciet presenteren van complementaire zorg als alternatief voor, of als superieur aan, reguliere geneeskundige zorg voor aandoeningen die medische behandeling vereisen.

Artikel 4 — Vereisten voor content op de Diensten

4.1 Sprint-content, sprintreeksen, Educatiemodules, rapportages, e-mailfunnels en andere inhoud die via de Diensten wordt verspreid mag uitsluitend informatief en educatief van aard zijn. Content informeert. Content claimt nooit.

4.2 Iedere sprint en iedere Educatiemodule in de categorieën Gezondheid, Psychologie, Voeding, Hormonen, Cyclus en aanverwante categorieën bevat verplicht een disclaimer op de eerste pagina en op het eindscherm. Deze disclaimer wordt door de Diensten automatisch gegenereerd en is niet uitschakelbaar door de professional.

4.3 De professional is verantwoordelijk voor de juistheid van alle inhoud die hij of zij op de Diensten plaatst, inclusief verwijzingen naar onderzoek, statistieken en wetenschappelijke bronnen. YouR Health Huddle behoudt het recht om inhoud te verwijderen die onjuist, misleidend of in strijd met deze bijlage is.

4.4 Het is niet toegestaan getuigenissen van cliënten of Deelnemers te gebruiken die medische claims impliceren, ook niet wanneer die getuigenissen feitelijk afkomstig zijn van cliënten of Deelnemers.

4.5 De plaatsende Gebruiker mag uitsluitend content uploaden waarvoor hij of zij de auteursrechten bezit of waarvoor toestemming is verkregen. Het gebruik van auteursrechtelijk beschermd materiaal van derden zonder toestemming is niet toegestaan en kan leiden tot verwijdering van de sprint of Educatiemodule en aansprakelijkstelling.

Artikel 5 — Handhaving en sancties

5.1 YouR Health Huddle behoudt zich het recht voor om de content van professionals op de Diensten op elk moment en zonder vooraankondiging te controleren op naleving van de bepalingen in deze bijlage.

5.2 Bij een geconstateerde overtreding ontvangt de professional een schriftelijke kennisgeving met de aard van de overtreding en de termijn waarbinnen herstel mogelijk is, tenzij het gaat om een overtreding die valt onder artikel 3, in welk geval onmiddellijke verwijdering plaatsvindt.

5.3 Bij een overtreding vallend onder artikel 3 wordt de toegang tot de Diensten met onmiddellijke ingang geblokkeerd. Betaalde abonnementsgelden en reeds ontvangen vergoedingen voor Educatiemodules worden niet gerestitueerd. YouR Health Huddle is niet aansprakelijk voor enige schade die de professional als gevolg van de verwijdering lijdt.

5.4 Een verwijderde professional kan gedurende twee jaar na de verwijdering niet opnieuw worden ingeschreven op de Diensten.

5.5 YouR Health Huddle behoudt zich het recht voor melding te doen bij de relevante beroepsorganisaties, klachteninstanties of autoriteiten wanneer een overtreding de veiligheid of gezondheid van cliënten of Deelnemers in het geding brengt.

Artikel 6 — Eigen verantwoordelijkheid van de professional

6.1 De professional is zelf verantwoordelijk voor het kennen en naleven van alle wet- en regelgeving die van toepassing is op zijn of haar beroepspraktijk, waaronder maar niet beperkt tot de Wet BIG, de Warenwet, de Geneesmiddelenwet, de geldende reclamecodes en, voor zover van toepassing, de wetgeving omtrent verkoop op afstand en herroepingsrecht bij de verkoop van Educatiemodules.

6.2 YouR Health Huddle biedt geen juridisch of medisch advies over de toelaatbaarheid van specifieke uitingen of verkoopvoorwaarden. De professional draagt zelf de verantwoordelijkheid voor de conformiteit van zijn of haar content en, bij Educatiemodules, zijn of haar verkoopvoorwaarden met toepasselijk recht.

6.3 De professional vrijwaart YouR Health Huddle voor alle aanspraken van derden, waaronder cliënten, Deelnemers, andere Gebruikers, beroepsorganisaties en toezichthoudende autoriteiten, die voortvloeien uit handelingen van de professional in strijd met deze bijlage.

